

お客様本位の業務運営方針

当社は、保険を取り扱う金融事業者として、金融庁の「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づき、保険代理店業務における「お客様本位の業務運営方針」を策定し、公表します。

方針 1.お客様の最善の利益の追求

当社は、損害保険代理店として専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様に最善の利益を提供できるように努めます。

方針 2.利益相反の適切な管理

当社は、取引におけるお客様との利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反のおそれがある場合には適切に管理します。

方針 3.手数料等の明確化

当社は、お客様が負担する手数料・費用などが発生する契約について、募集人よりお客様に丁寧に説明を行い、お客様にご理解・ご納得いただけるように努めます。

方針 4.重要な情報の分かりやすい提供

当社は、保険商品・サービスの提供・販売等に係る重要な情報をお客様が理解できるよう分かりやすくご説明します。

方針 5.お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様のご意向・ニーズを把握し、お客様の立場に立ち、お客様が望まれる最適な商品をご提案してまいります。

方針 6.お客様の声を業務運営に活かす取り組み

当社は、お客様のご要望に誠実かつ迅速にお応えするために、その内容を的確に把握・分析をしてサービス品質の向上に繋げるため共有し、業務運営の改善に努めます。

方針 7.従業員に対する適切な動機づけの仕組み等

当社は、社員一人一人が本方針を理解し行動できるよう、研修等を通じて定着に向けた動機づけを行います。

KPI（重要業績評価指標）

お客様本位の業務運営の取り組み状況を評価するために指標（KPI）を下記の通りに策定し、より一層のお客様視点での業務運営に繋げていくよう努めてまいります。

（※KPIとは重要業績評価指標のことで Key Performance indicator の略です。）

項目		目標	2024 年度実績
少額短期保険	新規契約取扱件数	1,000 件	1,117 件
	ペーパーレス契約率	100%	99.7%
	キャッシュレス契約率	100%	100%
	満期契約更改率	88%	87.8%
損害保険	新規契約取扱件数	150 件	129 件
	火災保険地震付帯率	100%	100%
	火災保険継続率	90%	84.3%
	ペーパーレス契約率	85%	94.7%

株式会社エコライフ

代表取締役 藤原 香代子

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-27-25

TEL:092-476-5313 FAX:092-476-5351

MAIL:hoken@ecolife.ne.jp